

# ПОЛОЖЕНИЕ

## о порядке обработки и защите персональных данных клиентов ООО «Ионит-телеком»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение «Об обработке персональных данных клиентов ООО «Ионит-телеком» (далее – Положение) определяет порядок обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) клиентов ООО «Ионит-телеком» (далее – Общество).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.3. Действия настоящего Положения распространяется на весь персонал Общества и доводится до сведения всех сотрудников, персонально под роспись.

Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения Генеральным директором Общества. Все изменения в настоящее положение вносятся Приказом Генерального директора Общества.

Контроль за выполнением настоящего положения возложен на Заместителя Генерального директора Общества по общим вопросам.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

**Оператор** – Общество. Осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными клиентов.

**Клиент** – физическое лицо, официальный представитель – физическое лицо юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, вступившее в договорные отношения по оказанию услуг связи с Обществом.

**Персональные данные Клиента** – персональные данные, необходимые Оператору в связи с исполнением договорных отношений и касающаяся конкретного Клиента, Контрагента, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, реквизиты юридического лица.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Защита персональных данных Клиента** – деятельность Общества по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер обеспечения конфиденциальности информации.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения и передачи третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

### 2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных Клиента производится Обществом не автоматизировано, так как информационные системы, в которых могла бы производиться обработка персональных данных, у Общества отсутствуют. В существующих информационных системах фигурируют: лицевой счет, логин, пароль, выбранные услуги.

2.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его представители при обработке персональных данных Клиента соблюдают следующие общие требования:

2.2.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия выполнения договорных обязательств в соответствии с законодательством РФ.

- 2.2.2. При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных Клиента Оператор руководствуется законодательством РФ.
- 2.2.3. Все персональные данные Клиента Оператор получает у него самого, за исключением случаев, когда их получение возможно только у третьей стороны способом, не противоречащим законодательству РФ.
- 2.2.4. Обработка персональных данных, полученных от третьих лиц, возможна только при уведомлении субъекта персональных данных об этом заранее.
- 2.2.5. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные Клиента о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.
- 2.2.6. Персональные данные не используются в целях причинения имущественного и морального вреда Клиенту, затруднения реализации его прав и свобод.
- 2.3. При идентификации Клиента Оператор требует на обозрение документы, удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия представителя.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. Сотрудники, имеющие доступ к ПДн Клиентов, определяются отдельным Приказом.
- 3.2. Все сотрудники, имеющие доступ к ПДн Клиентов, подписывают «Обязательство о неразглашении персональных данных ООО «Ионит-телеком»».
- 3.3. Защита персональных данных Клиентов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором в порядке, установленном законодательством РФ, внутренними регламентирующими документами Общества.
- 3.4. защите подлежат:
- персональные данные Клиентов;
  - носители, содержащие персональные данные Клиентов и
  - Контрагентов.
- 3.5. Ответственные лица подразделений Общества, хранящих персональные данные на бумажных носителях информации, обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа и копирования.
- 3.6. Так как, обработка персональных данных в информационных системах Общества не производится, то ответственное лицо по обеспечению защиты персональных данных на машинных носителях информации не назначаются.

### **4. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Сведения о Клиентах на бумажных носителях хранятся в определенных соответствующим Приказом помещениях Общества.
- Лица, имеющие доступ в помещения по хранению документов, определяются соответствующим Приказом.
- 4.2. Доступ к персональным данным Клиентов без специального разрешения имеют сотрудники, занимающие в Обществе следующие должности:
- Генеральный директор;
  - Заместитель генерального директора по общим вопросам.

- 4.3. Внутренний доступ к персональным данным Клиентов или Контрагентов другим сотрудникам Банка может быть предоставлен только лицам, внесенным в Список лиц, допущенных к обработке персональных данных и только в интересах и в рамках выполнения должностных обязанностей.
- 4.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, уничтожаются.

### **5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. При передаче персональных данных Клиента Оператор соблюдает следующие требования, и выполняются следующие условия:

- 5.1.1. Осуществляет обработку персональных данных Клиента в пределах своей организации в соответствии с настоящим Положением.
- 5.1.2. Разрешает доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица вправе получать только те персональные данные Клиента, которые необходимы для выполнения конкретных функций.
- 5.1.3. Вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение Оператора).
- 5.1.4. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством. В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.
- 5.1.5. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 5.1.6. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.
- 5.1.7. Передает персональные данные Клиента его представителям в порядке, установленном законодательством РФ, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными Клиента, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И ОПЕРАТОРА**

- 6.1. В целях обеспечения достоверности персональных данных, Клиент обязан:
- 6.1.1. При заключении договора предоставить Оператору полные и достоверные персональные данные о себе.
- 6.1.2. В случае изменения сведений, составляющих персональные данные Клиента, не позднее пяти рабочих дней, предоставить обновленную информацию Оператору.
- 6.2. Оператор обязан:
- 6.2.1. Обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.
- 6.2.2. Ознакомить субъекта ПДн с действующими внутренними правилами обработки персональных данных.
- 6.2.3. Обеспечить защищенное хранение документов, содержащих персональные данные. При этом персональные данные не должны храниться дольше, чем этого требуют цели, для которых они были получены, или дольше, чем это требуется в интересах лиц, о которых собраны данные, или дольше, чем этого требует законодательство.
- 6.2.4. В случае реорганизации или ликвидации Оператора, учет и сохранность документов, порядок передачи их на государственное хранение осуществлять в соответствии с правилами, предусмотренными учредительными документами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2.5. Вести Журнал учета обращений субъектов ПДн.
- 6.2.6. Осуществлять передачу персональных данных субъекта только в соответствии с законодательством РФ и настоящим Положением.
- 6.2.7. По требованию субъекта или его законного представителя предоставить ему полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.

## **7. ПРАВА КЛИЕНТОВ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, Клиенты имеют право на:

7.1.1. Получение полной информации о составе своих персональных данных и их обработке, в частности Клиент имеет право знать, кто и в каких целях использует или использовал информацию о его персональных данных.

7.1.2. Бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные Клиента на основании письменного запроса, за исключением случаев, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

7.1.3. Определение своих представителей для защиты своих персональных данных.

7.1.4. Требование об исключении или исправлении неверных или неполных устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Оператора персональных данных. При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные Клиента он имеет право заявить в письменной форме Оператору о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия.

7.1.5. Требование об извещении Оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Клиента, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

7.1.6. Обжалование в суде любых неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке и защите его персональных данных.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку персональных данных, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.