

## **Абонентский договор**

г. Северодвинск

**ООО «Ионит-телеком»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Специалиста-представителя (Коммерческого представителя), действующего на основании доверенности (договор коммерческого представительства), с одной стороны, и

---

именуемый(ая) в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет Договора.**

1.1. Оператор предоставляет Абоненту, указанные в Приложении №1 к настоящему договору, услуги передачи данных, услуги телематических служб и сопутствующие услуги (далее – «Услуги») в соответствии с лицензиями № 130923 и № 130922 Федеральной службы по надзору в сфере связи, выданной Оператору, действующими в РФ нормативными документами по связи, и установленными Оператором на момент предоставления услуг Условиями предоставления услуг, а Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с настоящим Договором и действующим на момент оказания услуги Прейскурантом Оператора.

1.2. Условия предоставления Услуг, Прейскурант на Услуги являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на Интернет-сайте Оператора по адресу [www.ionitcom.ru](http://www.ionitcom.ru) и/или в печатных средствах массовой информации.

1.3. Абонент предоставляет Оператору адрес электронной почты, для осуществления п.2.1.4. настоящего Договора, в случае, если такой электронный адрес не будет предоставлен, то Оператор создает для данного Абонента электронный адрес [лицевой\\_счет\\_абонента@ionitcom.ru](mailto:лицевой_счет_абонента@ionitcom.ru).

1.4. При предоставлении Абонентом номера телефона Оператору для заключения настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на возможность смс – информирования (об авариях на линиях, об имеющейся задолженности, о проходящих акциях от Оператора), а так же для интеллектуальной обработки звонков\*.

### **2. Обязательства сторон.**

#### 2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. С момента подключения Абонента Оператор возмездно предоставляет Услуги, предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору, в соответствии с Условиями предоставления услуг;

2.1.2. Информировать Абонента о предстоящих перерывах в предоставлении Услуг в связи с профилактическими или ремонтными работами на сети Оператора (с указанием продолжительности таких работ) путем отправки сообщения по адресу электронной почты Абонента, указанному в Приложении 1 к данному Договору и/или на Интернет-сайте Оператора по адресу [www.ionitcom.ru](http://www.ionitcom.ru). Профилактические или ремонтные работы не будут считаться перерывами либо нарушением качества или порядка предоставления Услуг, если они суммарно не превышают 24 часов в календарном месяце;

2.1.3. Предоставлять третьим лицам сведения об Абоненте только с согласия в письменной форме Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

2.1.4. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.

#### 2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок. Оплата Услуг ведется в валюте Российской Федерации. Моментом исполнения обязательств Абонента по оплате считается день оплаты услуг при наличии подтверждающих оплату документов.

2.2.2. Выполнять требования, изложенные в Договоре, включая Условия предоставления Услуг, Приложение №1, Прейскурант и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора;

2.2.3. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре, Условиях предоставления услуг, Прейскуранте, распространяемую через электронную

почтовую рассылку Оператора, и/или размещаемую на сайте Оператора по адресу [www.ionitcom.ru](http://www.ionitcom.ru), и/или в средствах массовой информации;

2.2.4. Не передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора;

2.2.5. Указывать о себе только достоверные данные и сведения и заблаговременно сообщать об их изменениях. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование; организация, являющаяся абонентом обязана сообщать Оператору в указанный срок также об изменении своих наименования, банковских реквизитов и места нахождения; индивидуальный предприниматель, являющийся абонентом обязан сообщать Оператору в указанный срок также об изменении своих фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.2.6. Возместить Оператору убытки в случае, если таковые возникнут у Оператора вследствие удовлетворения им обоснованных претензий и/или исков третьих лиц, предъявленных Оператору в связи с неправомерными действиями Абонента.

2.2.7. В течение одного года сохранять платежные документы, подтверждающие произведенные платежи в адрес Оператора и при возникновении спорных вопросов предоставить их в абонентский отдел Оператора.

### **3. Порядок расчетов.**

3.1. В целях оплаты Услуг Абонент вносит авансовые платежи, которые учитываются Оператором на лицевом счете Абонента и списываются по факту их использования. Сумма платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из предполагаемого объема потребления им Услуг и в соответствии с действующим Прейскурантом на Услуги и ежемесячных обязательных платежей (абонентской платы).

3.2. Расчетным периодом по договору принимается календарный месяц (с 1-го по последнее число). Списание обязательных ежемесячных платежей с лицевого счета Абонента производится первого числа каждого расчетного месяца, либо в день первоначального фактического подключения Абонента.

3.3. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета по правилам опубликованным на сайте Оператора [www.ionitcom.ru](http://www.ionitcom.ru).

3.4. Правила тарификации, и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором в одностороннем порядке.

### **4. Гарантии качества.**

4.1. Оператор гарантирует предоставление Услуг с качеством, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации о связи и действующих нормативно-технических документов, а также условиям осуществления деятельности в области связи, предусмотренным лицензиями Оператора, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора.

4.2. Настоящая гарантия распространяется только на оборудование и каналы связи Оператора, поскольку возможны не зависящие от Оператора причины неудовлетворительного качества.

### **5. Прекращение доступа к Услугам.**

5.1. Оператор может приостановить предоставление Услуг Абоненту при отрицательном балансе средств на лицевом счете Абонента. Нулевой остаток средств не является безусловным порогом приостановки. Возобновление предоставления Услуг производится при поступлении на лицевой счет Абонента денежных средств (в течение расчетного месяца). Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.

5.2. Если на момент списания обязательных ежемесячных платежей недостаточно средств на лицевом счете Абонента, то оказание заказанных Услуг приостанавливается до поступления на лицевой счет достаточных денежных средств.

5.3. Оператор может приостановить доступ Абонента к Услугам без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях. Возобновление доступа к Услугам осуществляется только после прекращения указанных действий либо признания их Оператором соответствующими общепринятым правилам и нормам пользования сетью Интернет. Такая приостановка доступа не означает нарушение качества или сроков предоставления Услуг и не является основанием для перерасчета сумм обязательных ежемесячных платежей.

5.4. Предоставление Услуг может быть приостановлено на срок до шести месяцев по письменному заявлению Абонента, с 1 числа месяца следующего за месяцем подачи заявления.

## **6. Ограничение ответственности.**

6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.2. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет за них никакой ответственности. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

6.3. Абонент полностью ответственен за сохранение конфиденциальности своих параметров авторизации в сети. Оператор не несет ответственности за убытки Абонента, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования третьими лицами параметров авторизации Абонента.

6.4. Абонент полностью ответственен за использование, настройки и своевременное обновление программного обеспечения установленного на своём оборудовании, а так же за защиту своего оборудования от воздействия вредоносных программ (использование антивирусных программ, программ защиты от внешних воздействий и др.).

6.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, последствий действия программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента и т.п.

6.6. Оператор не несет ответственности за прекращение предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, и возможные убытки Абонента, если невозможность получения Услуги наступила в результате выхода из строя или повреждения по любой причине линейных сооружений, сетевого или оконечного оборудования, принадлежащих Абоненту. Перерасчет платы за заказанные Услуги в период отсутствия связи по указанным в настоящем пункте причинам не производится.

6.7. Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента по причине недостоверности данных и сведений, предоставленных Абонентом.

## **7. Изменения и дополнения.**

7.1. Подписание настоящего Договора означает присоединение Абонента к публичному договору, изложенному в стандартной форме и опубликованному на сайте Оператора [www.ionitcom.ru](http://www.ionitcom.ru) (примерному договору). Оператор вправе изменять условия публичного договора, включая Условия предоставления Услуг, тарифы на Услуги, вводить новые Приложения, уведомляя Абонента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному в Приложении 1 к данному Договору, осуществления публикации изменений сайте Оператора [www.ionitcom.ru](http://www.ionitcom.ru) или в печатных средствах массовой информации. Все изменения публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, Абонент вправе отказаться от настоящего Договора, сообщив об этом Оператору в письменной форме до даты вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами после вступления изменений в силу будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными Оператором в настоящий Договор изменениями и дополнениями.

## **8. Форс-мажор.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, хищение, противоправные действия третьих лиц, нарушение связи из-за неисправности действующего оборудования или сооружений связи третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Оператора, акты или действия (бездействие) органов государственной власти и местного самоуправления и др., которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

## **9. Урегулирование споров.**

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

#### **10. Срок действия Договора.**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до последнего дня календарного квартала, в течение которого был заключен настоящий Договор

10.2. Если за 10 дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон в письменной форме не сообщит другой стороне о желании прекратить действие Договора, то он считается продленным на следующий календарный квартал. Аналогичным образом срок действия договора продлевается на каждый последующий квартал.

10.3. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Оператора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг.

10.4. В случае, если Абонент сообщит о желании расторгнуть настоящий Договор в течение ТРЕХ месяцев с момента заключения по причинам не относящиеся к качеству предоставляемых Услуг Оператора, Абонент оплачивает стоимость подключения Услуг, как за срочное подключение, согласно Прейскуранта опубликованном на сайте Оператора [www.ionitcom.ru](http://www.ionitcom.ru).

10.5. Не внесение Абонентом обязательных ежемесячных платежей за заказанные Услуги в течение трёх месяцев Оператор вправе считать отказом Абонента от Договора об оказании услуг передачи данных и телематических служб. Закрепленные за Абонентом реквизиты и ресурсы сети освобождаются и используются Оператором по своему усмотрению.

10.6. Договор считается автоматически расторгнутым, если при физическом (фактическом) подключении Услуг Абоненту обнаруживается, по независящим от Оператора причинам, что техническая возможность подключения Услуг отсутствует\*\*, о чем Абоненту сообщается по предоставленному телефону.

Договор в любом случае считается расторгнутым в момент прекращения действия лицензии Оператора.

10.7. Все случаи прекращения настоящего договора, описанные в пунктах 10.2, 10.3, 10.4 и 10.5, считаются прекращением Договора по соглашению сторон.

- При отрицательном балансе лицевого счета Абонент должен уплатить задолженность за оказанные Услуги.
- При положительном балансе лицевого счета Оператор на основании письменного заявления Абонента в течение трех рабочих дней с момента его поступления выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного баланса его лицевого счета на момент прекращения Договора.

Денежные средства, списанные с лицевого счета Абонента к моменту прекращения Договора, в том числе - в оплату Услуг, имеющих определенный период действия, не истекший к моменту прекращения Договора, не возвращаются и не компенсируются.

\*Интеллектуальная обработка звонков это – автоматическая обработка и обслуживание звонков поступающих на телефонный номер Оператора.

\*\* Данная техническая возможность подключения Услуг выявляется при выезде мастера на подключение.